



FICHE DE RÉCLAMATION

Cadre réservé à l'administration

Fiche de réclamation N°

Suivi par :

État de la fiche de réclamation :

- En cours
- Traitée et côturée le
- Visa :

CFA EDACADEMY

45 rue Alexandre de Villeneuve 97400 SAINT DENIS

Tél 09.70.79.25.02 SIRET 88536845600038 – N°UAI 9741864H –

« Enregistré sous le numéro NDA 04973264697 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État »
(article L.6352-12 du code du travail)



À renvoyer à contact.cfa@edacademy.fr

Nous sommes désolés de constater que vous avez une réclamation à faire, néanmoins nous restons totalement à votre écoute et nous sommes désireux de toujours être dans une démarche qualité. Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

Accusé de réception de la réclamation :

Date de réception de la réclamation :

(à compléter par le CFA EDACADEMY)

1. Informations sur le réclamant :

Nom :

Contact :

Nature de la relation :

Nom et date de la formation réalisée :

Tel :

Mail :

2. Objet de la réclamation (détaillez) :

.....
.....
.....
.....
.....

3. Avez-vous d'autres remarques à nous faire part ?

.....
.....

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément subi, une réponse vous sera apportée par mail dans les plus brefs délais. Nous sommes à votre disposition pour tout échange constructif. Nous mettons tout en œuvre pour trouver une solution à votre situation, si toutefois une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Grande Instance de Saint Denis sera seul compétent pour régler le litige

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.

Date :

Signature du client :